

Sorgenia

AL VIA L'ACCORDO SIGLATO TRA SORGENIA E ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

E' operativo l'accordo in base al quale la società si impegna a risolvere in tempi rapidi e senza costi per il cliente eventuali controversie che dovessero nascere durante il rapporto di fornitura.

In caso di un contenzioso, i nostri clienti domestici, i professionisti, i commercianti e i titolari di piccole attività (con potenza contrattuale fino a 6 kW), di ogni regione d'Italia, potranno avvalersi della "conciliazione paritetica", per risolverlo in via amichevole e senza dover sostenere alcun costo.

Se 20 giorni dopo aver inoltrato un formale reclamo, il cliente non ha ricevuto risposta, oppure ne ha ricevuta una che non ritiene soddisfacente, può richiedere che venga attivata la pratica di conciliazione, per risolvere la situazione con il supporto di un'associazione dei consumatori, alla quale è già iscritto oppure appositamente scelta.