

Arci e Movimento Consumatori Milano: al via l'Università del Consumatore

✘ Movimento Consumatori Milano terrà, a partire dal 16 maggio prossimo, in collaborazione con Arci Milano e CAM zona 7, un ciclo di incontri sui temi dei diritti e della tutela del consumatore e sul consumo responsabile.

Nel corso degli eventi, 4 incontri programmati per il 16 e il 30 maggio, il 13 e il 27 giugno dalle 11 alle 12.30 presso l'ufficio Cam e Cag – Piazza Stovani, 3, si discuterà di temi molto dibattuti nel dibattito pubblico. Ci si concentrerà, in particolare, sulle possibili strade che il consumatore può intraprendere per tutelare i propri interessi ove si ravveda la violazione dei suoi diritti.

Si incomincia il 16 maggio con il tema del turismo, trasporti e dei rimborsi nel caso di controversie. Il 30 maggio si parlerà di acquisto, contratti, diritto di recesso e pratiche commerciali scorrette. Il 13 giugno si affronterà il tema delle utenze di luce, gas e telefono mentre il 27 giugno si parlerà di assicurazioni.

Sarà l'occasione per Movimento Consumatori per **presentare una panoramica esaustiva delle tutele del consumatore**

anche sulla base dell'esperienza di sostegno della popolazione milanese con il servizio di consulenza legale rivolto ai cittadini, lo sportello SoS Mutui e Prestiti e il recente Osservatorio "Occhio alla clausola". Nell'autunno prossimo è in programma un altro ciclo di incontri sui temi del consumo.

Programma:

16 maggio. Turismo e trasporti

- viaggi e pacchetti turistici
- trasporto pubblico locale
- agevolazioni, rimborsi e risoluzione controversie
- conciliazioni

30 maggio. Acquisto e contratti

- acquisti fuori dai locali commerciali
- termini del contratto
- clausole vessatorie
- garanzia e diritto di recesso
- pratiche commerciali scorrette

13 giugno. Utenze

- luce e gas: mercato libero e mercato vincolato
- telefono e internet
- risoluzione delle controversie e conciliazioni

paritetiche

27 giugno. Assicurazioni e credito

Gli incontri si terranno presso Settore Zona 7- Ufficio Cam e Cag – Piazza Stovani, 3. Ingresso libero.