

# Cancellazione voli Ryanair. MC offre assistenza per le richieste di risarcimento anche online

*I viaggiatori pagano la cattiva gestione della compagnia: prezzi bassi a discapito dei dipendenti.*



Gli effetti delle numerose cancellazioni di voli della compagnia irlandese Ryanair, per motivi ufficialmente imputati alla gestione del personale, stanno ricadendo su decine di migliaia di viaggiatori,

lasciati a terra in molti casi a ridosso della partenza.

Il Regolamento UE n. 2004/261/CE del 11/2/2004 disciplina i tempi e le modalità di comunicazione della cancellazione da parte delle compagnie aeree e i diritti dei passeggeri, ai quali spettano il rimborso del biglietto o la riprotezione su un altro volo e, a certe condizioni, un indennizzo forfettario che non comprenderà solo il costo vivo del biglietto, ma anche i danni patiti a seguito della mancata partenza.

“Il caso Ryanair – **afferma Alessandro Mostaccio, segretario generale MC** – dimostra plasticamente come sia miope ogni politica industriale che basa il proprio successo su politiche di dumping sul prezzo, a scapito delle condizioni di lavoro e del salario del proprio personale. Confidiamo che serva di esempio per invertire una tendenza grave e spregiudicata che il caso Ryanair finalmente dimostra non essere neanche sostenibile oltretutto ingiusta: fare business strizzando l'occhio al consumatore proponendo prezzi bassissimi

'recuperando' poi quanto 'perso in sconti' sul fronte dei costi del personale! Se Ryanair è oggi costretta ad essere inadempiente nei confronti di 400 mila passeggeri è perché ha imposto ai propri dipendenti per anni condizioni e salari di lavoro accettabili solo fino a quando 'non si hanno alternative'. E' ora di smetterla di contrapporre consumatori e lavoratori. Movimento Consumatori esprime solidarietà ai dipendenti Ryanair e offre aiuto a tutti i consumatori danneggiati: costringiamo l'azienda a cambiare, non vogliamo risparmiare sulla pelle di qualcun altro!"

MC offre assistenza ai passeggeri verificando se Ryanair abbia o meno rispettato le regole imposte dal Regolamento e rappresentando alla compagnia le richieste di risarcimento, e lo fa anche mettendo a disposizione dei cittadini, il suo Sportello del Consumatore online, un'innovativa modalità di consulenza e assistenza ai consumatori comodamente fruibile online attraverso il sito **[www.sportello.movimentoconsumatori.it](http://www.sportello.movimentoconsumatori.it)**.

Si possono anche contattare **le sedi MC** o scrivere a **[sosturista@movimentoconsumatori.it](mailto:sosturista@movimentoconsumatori.it)**.