

Osservatorio – Occhio alla clausola!



Stai per firmare un contratto? Ah, occhio alla clausola!

Prima di firmare, soprattutto nel caso di moduli già stampati, perché possa valutare la sua correttezza. Meglio infatti prevenire piuttosto che pagare caro...

In poco tempo i nostri esperti verificheranno la regolarità di ogni contratto che sarà inviato all'associazione (via mail , al fax **0286910660** o spedito alla nostra sede di Via Pepe 14 Milano), dall'acquisto di vacanze, all'acquisto di mobili, dai contratti di mediazione immobiliare, alle concessionarie e così via.

Prima di impegnarsi in accordi che possono avere effetti anche per anni è sempre necessario fare tutte le verifiche del caso. E ogni contratto va studiato con estrema attenzione.

Purtroppo poi, i contratti non sempre sono scritti in modo chiaro e facile da capire e possono nascondere delle insidie o si leggono con molta difficoltà. Molti, troppi, consumatori si sono pentiti per aver firmato troppo frettolosamente accordi economicamente anche molto impegnativi.

E' poi molto difficile individuare eventuali **clausole vessatorie** e cioè condizioni (che spesso mimetizzate nei moduli ci limitiamo a firmare senza leggere) che calpestano i diritti di una delle parti.

Spesso è la parte economicamente più forte, l'impresa, l'azienda, il negozio, che impone al contraente condizioni scorrette. Insomma **le clausole vessatorie sono cavilli che creano squilibri nell'accordo tra le parti e che possono costare davvero caro.**

Per questo è utile la consulenza dei nostri esperti per capire che cosa nascondono realmente le parole sul modulo che stiamo per firmare. E per poi firmare in tutta sicurezza e tranquillità.

Puoi inviare il contratto da valutare via mail [qui](#) .

Puoi spedire il contratto alla nostra sede di Via Pepe 14 Milano o al fax **0286910660**.

Ti raccomandiamo di segnalare un tuo contatto diretto in modo che Movimento Consumatori Milano possa recapitarti l'analisi degli esperti.

Osservatorio milanese sui servizi pubblici

Parlare di servizi pubblici e di servizi pubblici locali significa parlare della vita quotidiana di ciascuno di noi. Dai trasporti ai rifiuti, dall'acqua all'energia. Si comprende quindi quale importanza la regolamentazione del settore rivesta per i consumatori e per il sistema economico italiano. Una gestione efficiente dei servizi, soprattutto in una situazione di crisi economica come quella che stiamo attraversando è essenziale per evitare sprechi e aumentare al qualità della vita dei cittadini.

I servizi pubblici stanno attraversando una progressiva fase di liberalizzazione nella quale emerge sempre più rilevante il problema del controllo sulla qualità nell'erogazione del servizio.

Come ha affermato anche l'AGCM, fornendo un parere sull'ultima legge in materia approvata dal Parlamento, è necessario *“accompagnare il processo di riforma del settore dei servizi pubblici locali con misure di garanzia dell'efficienza e della qualità della gestione del servizio, e ciò indipendentemente dalla natura pubblica o privata del gestore.”*. L'Autorità poi aggiunge alcuni correttivi per andare nella direzione di un controllo sull'erogazione dei servizi. *“Potrebbe ad esempio prevedersi un obbligo di pubblicazione, direttamente da parte del gestore o anche a cura dell'ente locale affidatario, di alcune misure di performance (livello qualitativo, prezzo medio per utente, livello degli investimenti effettuati)”*.

Sotto il profilo del controllo e della verifica della qualità del servizio erogato chiaramente il ruolo della partecipazione diretta dei cittadini e delle associazioni nel controllo della qualità dei servizi è essenziale. *In qualsiasi riflessione sui servizi pubblici dobbiamo sempre tenere al centro il consumatore non solo in quanto utilizzatore del servizio ma anche e soprattutto come soggetto sociale che partecipa alla gestione e al controllo della qualità.*

In questo senso già l'art. 101 del codice del consumo prevede che agli utenti deve essere garantita, attraverso forme rappresentative, la partecipazione alle procedure di definizione e di valutazione degli standard di qualità previsti dalle leggi. Sempre sulla stessa linea, la cosiddetta *“Riforma Brunetta”* sull'efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, prevede che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle

inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi.

Per rendere concreti tutte le previsioni normative sulla qualità e sul controllo dei servizi però serve una concreta attuazione della legge e soprattutto una corretta attuazione della norma prevista dalla finanziaria 2008 comma 446 dell'articolo 2 che appunto prevede una regolamentazione della procedura attraverso la quale i cittadini e le associazioni che li rappresentano possono essere coinvolti nei processi di definizione degli standard e di verifica successiva.

Solo con l'attuazione effettiva di queste previsioni tutti gli interventi di liberalizzazione dei servizi pubblici locali potranno realizzare le aspettative di apertura del mercato effettiva e a favore dei cittadini.

Per questo Movimento Consumatori di Milano ha attivato l'Osservatorio milanese sui servizi pubblici locali per raccogliere segnalazioni e indicazioni da parte degli utenti e per dialogare con le istituzioni per il progressivo miglioramento della qualità della vita.

È possibile inviare le proprie segnalazioni a:

servizipubblici@movimentoconsumatorimilano.it

Sportello SOS Mutui e Prestiti

Il Movimento Consumatori di Milano, visti gli effetti della crisi economica e la crescente richiesta da parte dei cittadini da il via a un'iniziativa al servizio di **tutte le persone alle prese con un mutuo o un finanziamento**. Una tematica sconosciuta ai più. Da giovedì 8 marzo, per **tutti i giovedì**, presso la sede dell'Associazione in via Pepe 14 a Milano apre uno **sportello di consulenza finanziaria** denominato "SOS Mutui e Prestiti". Per informazioni chiama il numero verde **800 16 86 36**

Un consulente risponderà ai quesiti più comuni in tema di mutui e finanziamenti in genere: è meglio il tasso fisso o il variabile? Cos'è lo spread? Maglio i servizi di una banca o di una società finanziaria? ecc. Il servizio prevede anche la comparazione delle migliori offerte sul mercato, l'analisi delle varie tipologie di mutui e finanziamenti, al fine di indirizzare il cittadino verso la scelta a lui più conveniente. A richiesta degli interessati si potrà calcolare approssimativamente l'importo massimo finanziabile dagli istituti di credito al nucleo familiare in procinto di accedere a un finanziamento.

Uno sportello di consulenza che accompagna il consumatore nel compito impegnativo di scegliere un mutuo per acquistare la casa o un finanziamento che lo impegnerà economicamente per molti anni.

Lo sportello è aperto tutti i giovedì dalle 15 alle 19 per informazioni 0280583136 info@movimentoconsumatorimilano.it

Sportello Condominio

Contattaci per problemi relativi alle spese di condominio, alla gestione delle parti comuni o ai rapporti con il condominio, con l'amministratore o con i vicini di casa.

Telefono: 02.80583136

Per chi è già associato:
email: consulenza@movimentoconsumatorimilano.it indicando in oggetto "condominio" e proprio numero di tessera.

Sportello Telefonia

Ti hanno fatto sottoscrivere un contratto che non volevi sottoscrivere?

Ti hanno cambiato il gestore senza chiedertelo?

Hai ricevuto una bolletta elevata senza motivo?

Ha chiesto la portabilità del numero senza successo?

Hai avuto problemi con l'ADSL?

Contattaci per risolvere il problema.

Telefono: 02. 80583136

Per chi è già associato:
email: consulenza@movimentoconsumatorimilano.it indicando in
oggetto "telefonia" e proprio numero di tessera.

Sportello Banche

Hai spese sul conto corrente che non ti spieghi?

Hai acquistato titolo andati in default?

Hai subito truffe al bancomat?

Contattaci per risolvere il problema.

Telefono: 02. 80583136

Per chi è già associato:
email: consulenza@movimentoconsumatorimilano.it indicando in
oggetto "banche e assicurazioni" e proprio numero di tessera.