

Comunicazioni elettroniche: da luglio più tutele per gli utenti

Dal 1° luglio 2024, sarà pienamente operativo il nuovo Regolamento (delibera AGCOM del 5 dicembre 2023 n. 307/23/CONS) in materia di contratti tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti finali (consumatori, microimprese, piccole imprese, e organizzazioni senza scopo di lucro).

Obiettivo del Regolamento è aumentare le tutele per tutti gli utenti sotto il profilo della chiarezza e trasparenza delle condizioni contrattuali al momento della sottoscrizione del contratto e/o della relativa offerta commerciale; di meccanismi più corretti per l'applicazione degli aumenti automatici del canone dovuti all'inflazione e dei costi di recesso quando si vuole cambiare operatore.

Rimane dunque poco più di un mese per prendere confidenza con le novità normative. Per facilitare il compito dei consumatori, Movimento Consumatori ha realizzato una breve guida che illustra le principali tutele.