

# **Milano ristorazione. MC: serve subito una nuova carta dei servizi per garantire il controllo e la partecipazione civica**

Il caso delle mozzarelle blu nelle mense scolastiche evidenzia ancora una volta come sia necessario che Milano Ristorazione adotti una vera carta dei servizi e consenta alle associazioni di consumatori di partecipare e monitorare il servizio prestato e la corrispondenza con gli obblighi contrattuali.

“Sono anni che le associazioni non partecipano alla revisione della carta dei servizi”, afferma Piero Pacchioli, Presidente del Movimento Consumatori Milano, “e come risultato sul sito di Milano Ristorazione è presente la versione del 2006.”

Gli strumenti di partecipazione attiva dei cittadini e delle associazioni che li rappresentano esistono e sono previsti dalla legge ma ad oggi sono ancora inapplicati.

Auspichiamo quanto prima di riattivare un percorso di confronto sia con l'azienda che con l'amministrazione.

Milano, 10 maggio2012

**Movimento Consumatori Milano**

Via Pepe 14, Milano

[milano@movimentoconsumatori.it](mailto:milano@movimentoconsumatori.it)

per info: 0280583136