

Ryanair, Easyjet e Volotea: stop ai voucher e subito rimborsi



L'Antitrust ha sanzionato le compagnie aeree Ryanair, Easyjet e Volotea per pratiche commerciali scorrette relative all'emissione di voucher invece dei rimborsi, in caso di cancellazione dei voli

successivi alla fine delle limitazioni agli spostamenti del giugno 2020.

MC, a partire dalla pubblicazione del DPCM dell'11 giugno 2020, che aveva introdotto la possibilità per i vettori aerei di derogare all'obbligo di mantenere il distanziamento di 1 metro tra i passeggeri per i voli nazionali e in area Schengen, ha registrato numerose segnalazioni di consumatori in merito a compagnie che – richiamando l'emergenza sanitaria Covid-19 – hanno continuato a erogare voucher e a negare i rimborsi dei voli cancellati.

L'associazione nell'ultimo anno ha trasmesso numerose richieste di rimborso a Easyjet per voli cancellati e ancora oggi la compagnia non ha provveduto ai pagamenti. E' stata inoltre segnalata all'associazione da parte dei passeggeri una scarsa trasparenza nelle comunicazioni di Easyjet a seguito di cancellazioni per voli programmati, in quanto nonostante per il consumatore fosse previsto il rimborso, sul sito della compagnia erano soltanto offerte la modifica del volo o un voucher.

“Non vogliamo assistere a quanto avvenuto l'estate scorsa – afferma Marco Gagliardi, responsabile settore trasporti MC – quando le compagnie, anche se potevano volare regolarmente, cancellavano i voli e si limitavano a offrire voucher, anche

se la legge non lo permetteva. Oggi le compagnie devono comunicare in maniera trasparente ai passeggeri il diritto al rimborso che deve avvenire in tempi rapidi. Il voucher può essere un'alternativa, ma la scelta spetta esclusivamente al consumatore che non deve essere tratto in inganno.”

MC invita i consumatori a segnalare pratiche commerciali scorrette al numero 06 94807041 o alla email sosturista@movimentoconsumatori.it