

PRESENTATA LA VIDEOGUIDA CHE AIUTA I CONSUMATORI

E' stata presentata nel corso di un incontro a Milano la videoguia di autotutela per consumatori che rappresenta uno strumento utile e di facile consultazione per affrontare i piccoli e grandi problemi quotidiani.

La guida si inserisce in un più ampio progetto svolto dal Movimento Consumatori Lombardia grazie al contributo della Regione Lombardia e che ha visto la realizzazione di diversi interventi sempre finalizzati alla formazione e all'informazione dei consumatori.

Nell'ambito del progetto è stato anche attivato il numero verde **800.16.86.36** a tutela delle fasce più deboli della popolazione che rischiano, soprattutto in questo periodo di crisi di rimanere esclusi anche e soprattutto dalla tutela dei diritti elementari legati al consumo e ai rapporti contrattuali con le realtà imprenditoriali che erogano beni e servizi.

Guarda **la** **videoguia:**
<http://www.youtube.com/user/movconsmilano>