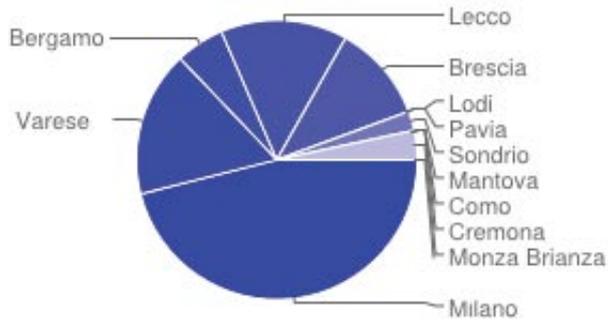


# QUESTIONARIO POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

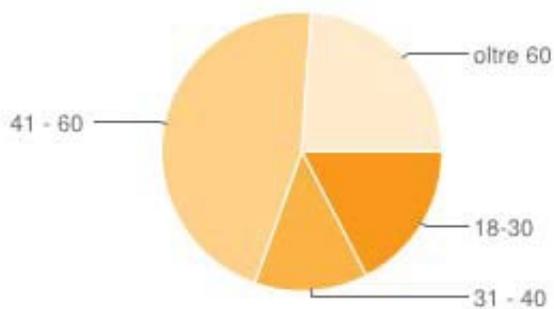
## RIEPILOGO

### Comune di residenza:



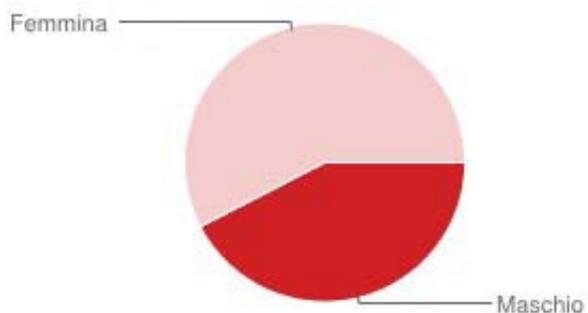
|               |     |
|---------------|-----|
| Milano        | 46% |
| Varese        | 17% |
| Bergamo       | 6%  |
| Lecco         | 15% |
| Brescia       | 11% |
| Lodi          | 0%  |
| Pavia         | 0%  |
| Sondrio       | 2%  |
| Mantova       | 0%  |
| Como          | 0%  |
| Cremona       | 0%  |
| Monza Brianza | 3%  |
|               | 0%  |

### Età:



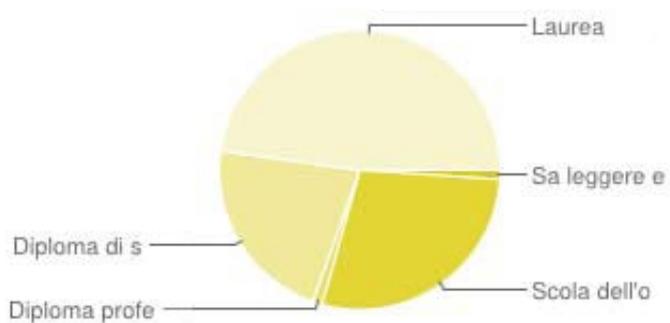
|          |     |
|----------|-----|
| 18-30    | 17% |
| 31 - 40  | 13% |
| 41 - 60  | 46% |
| oltre 60 | 24% |

### Sesso:



|         |     |
|---------|-----|
| Maschio | 42% |
| Femmina | 58% |

### Titolo di studio:



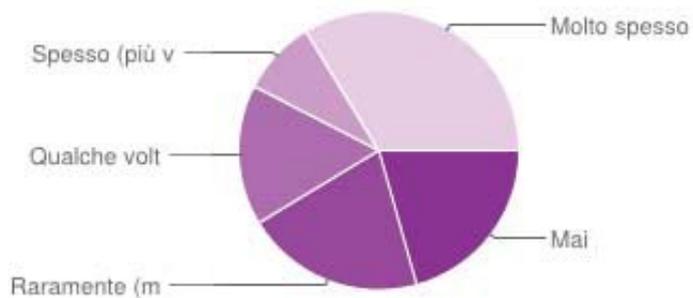
|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Sa leggere e scrivere             | 1%  |
| Scuola dell'obbligo               | 28% |
| Diploma professionale             | 1%  |
| Diploma di scuola media superiore | 22% |
| Laurea                            | 48% |

### Possiede una casella di posta elettronica?



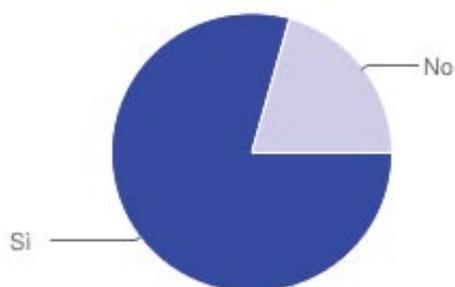
|    |     |
|----|-----|
| Si | 82% |
| No | 18% |

### Quanto spesso utilizza la posta elettronica?



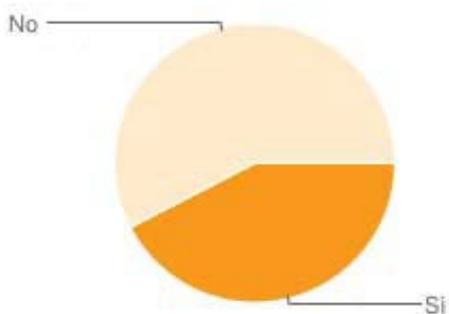
|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| Mai                                   | 21% |
| Raramente (meno di 1 volta al mese)   | 21% |
| Qualche volta (1-5 volte al mese)     | 16% |
| Spesso (più volte a settimana)        | 9%  |
| Molto spesso (tutti i giorni o quasi) | 34% |

### Conosce la Carta regionale dei servizi?



|    |     |
|----|-----|
| Si | 79% |
| No | 21% |

### Conosce la Posta elettronica certificata (PEC)?



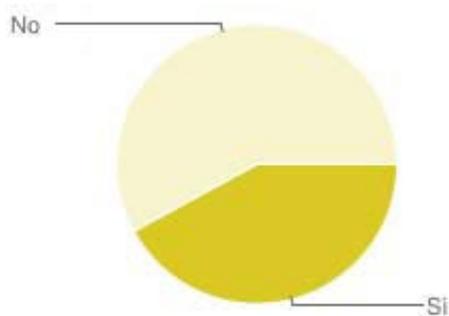
|    |     |
|----|-----|
| Si | 42% |
| No | 58% |

### Possiede una casella PEC personale?



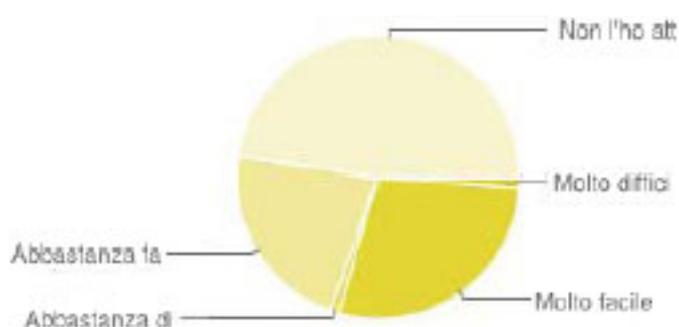
|    |     |
|----|-----|
| Si | 18% |
| No | 82% |

## Possiede una casella PEC sul posto di lavoro?



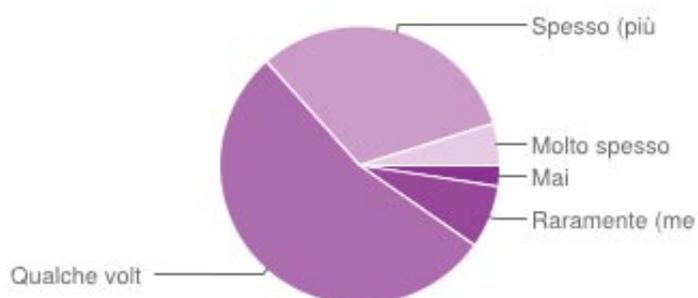
|    |     |
|----|-----|
| Si | 42% |
| No | 58% |

## È stato facile attivare la casella PEC?



|   |      |
|---|------|
| Abbastanza facile                           | 0%   |
| Molto facile                                | 0%   |
| Abbastanza difficile                        | 0%   |
| Molto difficile                             | 0%   |
| Non l'ho attivata io. Mi sono fatto aiutare | 100% |

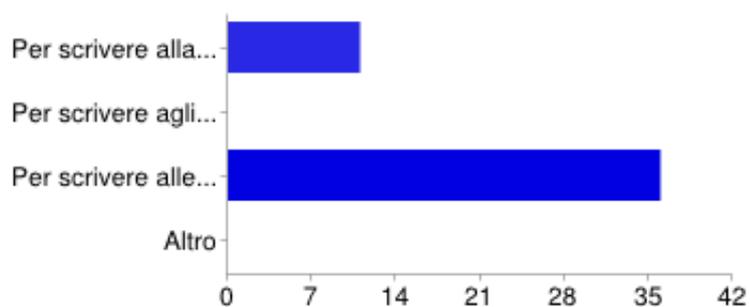
## Quanto spesso utilizza la PEC?



|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Mai                                 | 2%  |
| Raramente (meno di 1 volta al mese) | 7%  |
| Qualche volta (1-5 volte al mese)   | 54% |
| Spesso (più volte a settimana)      | 32% |

Molto spesso (tutti i giorni o quasi) 5%

### Come utilizza la casella PEC?



|  |     |
|--|-----|
| Per scrivere alla Pubblica Amministrazione | 23% |
| Per scrivere agli amici                    | 0%  |
| Per scrivere alle aziende                  | 77% |
| Altro                                      | 0%  |

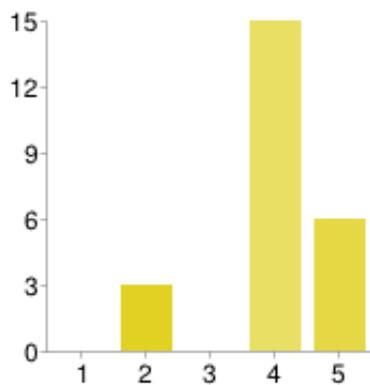
### Quanto è facile reperire gli indirizzi PEC delle istituzioni locali?



### E delle istituzioni regionali?

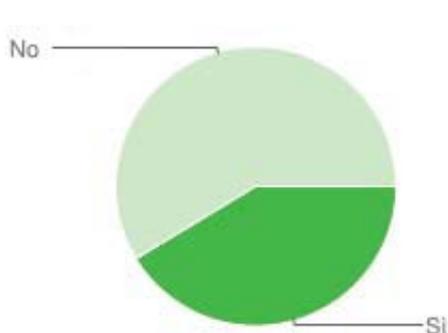


### E delle istituzioni nazionali?



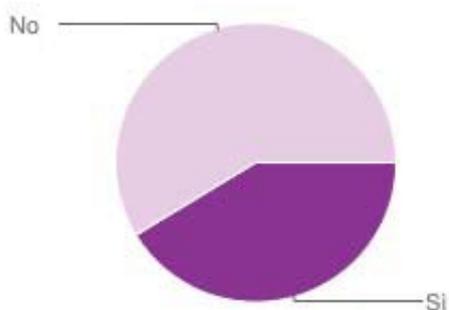
|   |     |
|---|-----|
| 1 | 0%  |
| 2 | 13% |
| 3 | 0%  |
| 4 | 63% |
| 5 | 25% |

**È a conoscenza della possibilità di comunicare con le pubbliche amministrazioni tramite PEC?**



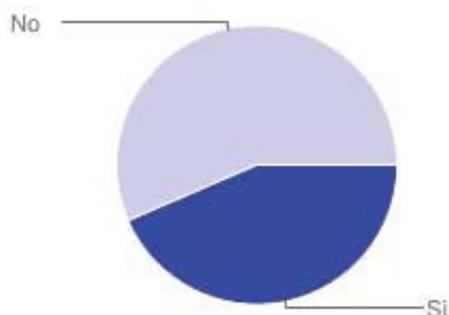
|    |     |
|----|-----|
| Si | 41% |
| No | 59% |

**È a conoscenza della possibilità di comunicare con la Regione Lombardia tramite PEC?**



|    |     |
|----|-----|
| Si | 41% |
| No | 59% |

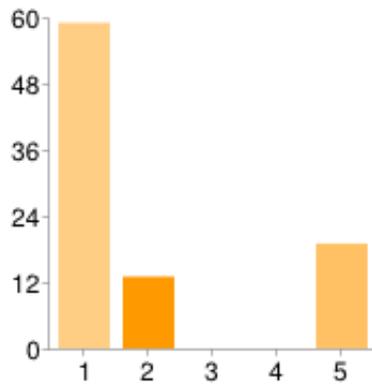
**Lei sa che le email PEC hanno validità giuridica come una raccomandata?**



|    |     |
|----|-----|
| Si | 43% |
| No | 57% |

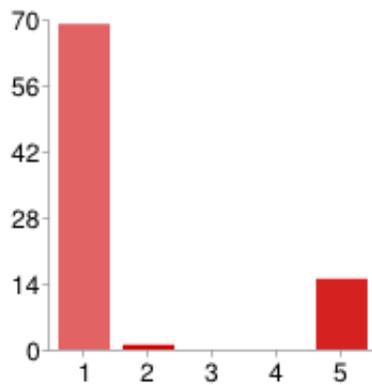
**Quanto è utile la PEC per comunicare con le istituzioni in termini di**

### risparmio economico?



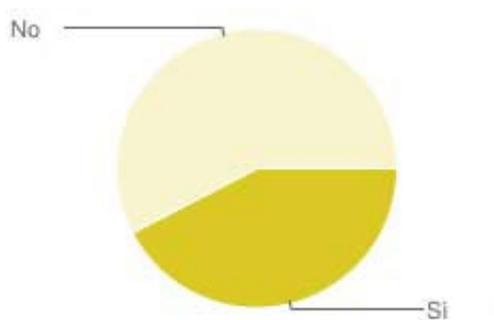
|   |     |
|---|-----|
| 1 | 65% |
| 2 | 14% |
| 3 | 0%  |
| 4 | 0%  |
| 5 | 21% |

### Quanto è utile la PEC per comunicare con le istituzioni in termini di risparmio di tempo?



|   |     |
|---|-----|
| 1 | 81% |
| 2 | 1%  |
| 3 | 0%  |
| 4 | 0%  |
| 5 | 18% |

### Movimento Consumatori ha attivato la PEC per tutte le sezioni. Crede che utilizzerà questo strumento per comunicare con l'associazione?



|    |     |
|----|-----|
| Si | 42% |
| No | 58% |